

三明市沙县区人民政府信访局

2023 年政府信息公开工作年度报告

2023 年，我局认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的各项决策部署，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和有关文件要求，结合我局实际，编制并公布沙县区信访局 2023 年度政府信息公开工作年度报告。报告全文整合总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、信息处理费收取情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共七项内容。本报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。报告电子版可在沙县区政府网站信访局政府信息公开专栏（<http://www.fjsx.gov.cn/zfxxgkzlj/zfxxgkndbg/xfjndbg/>）查询下载。若有疑问或意见建议，请与三明市沙县区信访局办公室联系（地址：三明市沙县区府北路 1 号，邮编：365050，电话：0598-5823950）。

一、总体情况

2023 年，我局深入实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，始终强化信访工作的目标导向、问题导向，秉持立党为公、执政为民的思想，将群众满意作为开展信访工作的第一标准。始终坚持新时代信访工作原则和要求，规范拓宽信息公开渠道，完善信访工作责任体系，用心用情做好信访工作，持续巩固深化信访工作实际成效。

(一)主动公开情况

2023年，我局稳步推进信息公开，严格按照《条例》及有关解释文件要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，2023年度共主动公开4条政府信息。

(二)依申请公开情况

2023年，我局不断加强政府信息依申请公开工作，严格执行政府信息公开相关规定、政府信息发布保密审查制度、依申请公开制度、依申请公开流程，全年未收到政府信息公开申请，全年无信息公开举报、复议和诉讼等情形。

(三)政府信息管理情况

2023年，我局不断加强组织领导，创新工作办法，优化工作流程，健全规范政府信息动态管理机制，常态化推动政务公开规范有序。一是**健全规范工作机制**。落实人员分工动态，逐项分解细化任务，明确职责、工作内容和完成要求，提高政府信息工作规范化水平。二是**强化信息公开建设**。定期开展政府信息公开专栏专项检查，及时更新政府信息公开指南，把准信息公开的时效性、准确性和权威性，确保信息数据真实、完整。三是**完善公开审核制度**。建立健全信息发布三审机制，加强信息公开保密审查，建立健全信息公开审核保密制度，做到公开信息不涉密，涉密信息不公开。

(四)平台建设情况

2023年，我局牢固树立平台思维，严格落实网络意识形态责任制，充分发挥沙县区政府信息公开网站平台作用，确

保平台运行维稳，使其规范合理、运作有序，发布政务公开信息更加透明，法定主动公开内容全部公开到位并及时更新。

(五)监督保障情况

一是加强组织管理。切实发挥本局政务公开工作领导小组领导保障及统筹协调作用，对政务公开工作进行指导、协调和督促，确保政务信息公开工作有序进行。配齐配强工作力量，做到局办公室专人负责，确保重点任务落细落实。**二是履行法定职责。**定期听取政务公开工作情况汇报，及时在局工作例会传达学习政府公开工作专题培训、重点工作推进会精神和相关工作提醒，进一步树牢公开意识，围绕各项重点工作，做到应公开、尽公开，确保内容准确、表述规范。**三是强化问题整改。**结合信访工作年度安排，细化分解重点工作落实举措，加强工作统筹和监督提醒，严格按照政府网站问题清单、自查自评反馈问题和相关文件要求整改，做到全程留痕、有据可查，保障信息公开内容的安全性。

(六) 2023 年主要工作落实情况

一是提高政治站位，压实责任重点。我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持落实稳定第一责任，统筹发展和稳定的关系，认真落实信访工作责任制。坚持以人民为中心的发展思想，站稳群众立场，梳理问题、找准症结，靶向施策、推动化解。**二是协调合力攻坚，打通信访堵点。**持续推进信访积案难案化解攻坚专项行动，坚持会商推进、调度推进、督导推进。积极主动服务群

众，拓宽信访工作解决办法，协调区有关单位及各乡镇同频共振、合力攻坚，梳理重点事项，推动事项实质性化解。三是**狠抓业务效能，聚焦群众热点**。我局干部职工严格落实初信初访首接首办责任，认真做到及时受理、依法办理、规范录入，及时公开信访事项办理的各个环节。针对信访工作实际，健全完善依法分类处理信访诉求，围绕群众普遍关注信访热点难点问题，扎实推进阳光信访，及时更新相关栏目，并督促责任单位依法按政策解决群众合理诉求，提高信访公信力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		
8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		

	(四)	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	无法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		(五)	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	不予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六)	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	其他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题有：一是信访干部队伍建设仍需加强，办公室信访工作人员对信息公开业务工作不够熟练，对做好政府信息公开工作的积极性和主动性不足。二是主动公开信息与群众需求还存在一些距离，发挥密切联系群众，拓宽社情民意的表达渠道作用有待提高。下一步，按照区政府政务公开部署要求，我局将从以下两方面加以改进：一是建强工作队伍。着力提高信访干部能力素质，把全面从严治党新举措贯彻到信访干部队伍建设中，加强教育培训、实践锻炼和交流互动，让信访干部队伍始终保持生机活力。二是强化服务意识。持续做好政务公开平台监督保障工作，全面畅通群众沟通渠道，持续夯实信访基层基础、解决群众“急难愁盼”问题满足群众办事需求，畅通民生服务“最后一公里”。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开信息处理费。